

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР — ОФЕРТА
о заключении Договора об оказании платных образовательных услуг
(далее по тексту – "Публичная оферта")

Версия от "10" ноября 2023 г., Российская Федерация, г. Москва

1. ПРЕАМБУЛА. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Публичная оферта является официальным публичным предложением ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЕВРОПЕЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДОЛГОЛЕТИЯ" (ОГРН 1207700184240; ИНН 7713475786), осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии от 05.11.2020 № 041081, выдана бессрочно Департаментом образования и науки города Москвы, в лице Ректора Юсиповой Юлии Хайдаровны, действующей на основании Устава (далее по тексту — "Университет"), с одной стороны, адресованное к неограниченному кругу физических совершеннолетних лиц, обладающих полной дееспособностью (далее по тексту — "Обучающийся"), с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые — "Стороны", а каждый индивидуально — "Сторона", заключить на одинаковых для всех условиях и в электронном виде Договор об оказании платных образовательных услуг (далее по тексту — "Договор"), на нижеизложенных условиях.

1.2. Заключение Договора осуществляется посетителем веб-сайта в момент принятия условий Публичной оферты путем совершения акцепта (п. 2 ст. 437 ГК РФ, п. 3 ст. 438 ГК РФ), в результате чего, указанное лицо становится Обучающимся в рамках Договора заключенного с Университетом. Акцепт равносителен заключению Договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в Публичной оферте, без подписания сторонами его письменного экземпляра, что создает для сторон взаимные права и обязанности, за неисполнение которых, наступает установленная законом ответственность.

1.3. Обучающийся подтверждает, что получил от Университета до совершения акцепта необходимую и достоверную информацию об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, сведения об основных потребительских свойствах услуг, цену в рублях и условия приобретения услуг, правила и условия эффективного и безопасного использования услуг, информацию об адресе (местонахождении) и фирменном наименовании исполнителя, информацию о правилах оказания услуг, указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услуги, и другую обязательную информацию, предусмотренную Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.1992, Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" №273-ФЗ от 29.12.2012, Постановлением Правительства Российской Федерации "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" №1441 от 15.09.2020.

1.4. Актуальная редакция Публичной оферты опубликована Университетом в футере веб-сайта и круглосуточно доступна для любого посетителя, который обязан внимательно ознакомиться с ее условиями перед совершением акцепта. Если Обучающийся не согласен с Публичной офертой целиком либо ее отдельными частями, Университет настоятельно призывает такого Обучающегося воздержаться от совершения акцепта и оплаты стоимости обучения, так как акцепт предполагает безоговорочное согласие Обучающегося с условиями обучения.

1.5. Для целей применения и толкования Договора, Университетом используются установленные ниже основные термины (если в Договоре прямо не указано иное). В тексте Договора эти термины могут быть использованы в другом падеже, в единственном или множественном числе, с маленькой или большой буквы, либо в виде сокращений:

1.5.1. "Акцепт" — полное и безоговорочное принятие Обучающимся условий Публичной оферты путем совершения одного или нескольких конклюдентных действий с помощью веб-сайта: 1) активация специального флажка ("чекбокса"): "Я ознакомлен (-на) и согласен (-на) с Публичной офертой и Политикой конфиденциальности, даю свое согласие на обработку моих персональных данных" в контрольном пункте специальной формы на веб-сайте; 2) Подача заявления о зачислении для обучения; 3) Полная или частичная оплата стоимости обучения; 4) Прохождение обучения; 5) Иные встречные действия. Указанные конклюдентные действия, совершенные Обучающимся по отдельности или в совокупности, имеют для сторон юридическую силу его письменного согласия на заключение Договора.

1.5.2. "Веб-сайт" — совокупность программ для ЭВМ, баз данных, графических, аудиовизуальных и информационных материалов, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети "Интернет", расположенный по постоянному URL адресу: <https://eul.education/>, включающий в себя все уровни указанного домена, как действующие, так и

вводимые в эксплуатацию в течении всего срока его действия, исходящие от него страницы ("лендинги"), электронную информационно-образовательную среду "GetCourse". С помощью веб-сайта Университет оказывает платные образовательные услуги путем предоставления доступа к электронному образовательному курсу с применением дистанционных технологий.

1.5.3. "Тарифный план" — стоимость образовательных услуг, установленная в зависимости от ключевых параметров прав доступа (вида, объема, количества услуг), пределов, способов и сроков предоставления прав доступа к онлайн-курсу, форм контроля за обучением, в соответствии с которыми, Университет оказывает платные образовательные услуги в рамках Программы онлайн-курса. Виды Тарифного плана круглосуточно опубликованы на веб-сайте в свободном доступе, в соответствующем разделе выбранной для прохождения Программы онлайн-курса, и являются неотъемлемой частью Публичной оферты.

1.5.4. "Онлайн-курс" — разновидность электронного обучения с применением дистанционных технологий, доступ к которому обеспечивается с помощью электронной информационно-образовательной среды "GetCourse" в сети "Интернет", проводимого в соответствии с Программой онлайн-курса в пределах подключенного Тарифного плана, состоящее из онлайн-уроков, учебно-методических (раздаточных) материалов (конспекты, дневники, шаблоны, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации, дайджесты), теоретических и практических заданий, а также различных форм контроля за результатом обучения, в виде тестирования, самостоятельных упражнений и домашних заданий.

1.5.5. "Программа онлайн-курса" — комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, срок освоения, планируемые результаты) и организационно-педагогические условия обучения, представленная в виде учебного плана, рабочих программ, теоретических и практических занятий, структурированного набора учебно-методических материалов, аудиовизуальных произведений, иных компонентов, в соответствии с которыми, Университет оказывает платные образовательные услуги. Программа онлайн-курса круглосуточно опубликована на веб-сайте в свободном доступе и является неотъемлемой частью Публичной оферты.

1.5.6. "Онлайн-урок" — форма организации учебной деятельности, реализуемая в формате заранее записанного с помощью технических средств либо проводимого в режиме реального времени -аудио или видеурока, вебинара (видеотрансляции), марафона, тренинга, мастер-класса, мини-курса, интенсива, онлайн-разбора, доступ к которому предоставляется Обучающемуся с помощью сети "Интернет". Онлайн-урок выступает одним из элементов онлайн-курса, логически объединяющий его остальные части с целью изучения и овладения Обучающимся изучаемым материалом, содержит в себе требования и задания, обязательные к изучению и исполнению.

1.5.7. "Стоп-урок" — специальный онлайн-урок, выступающий формой контроля Университета по освоению Обучающимся Программы онлайн-курса, содержащий в себе требования (задания), за неисполнение или ненадлежащее исполнение которых возможно введение ограничительных мер по предоставлению Обучающемуся доступа к дальнейшему обучению или накладывающий иные ограничения на возможность прохождения Обучающимся онлайн-курса до момента надлежащего усвоения учебного материала и его успешного прохождения.

1.5.8. "Модуль" ("Блок") — логически завершенная форма отдельной части содержания Программы онлайн-курса, включающая в себя познавательные и профессиональные аспекты, усвоение которых должно быть завершено соответствующей формой контроля знаний, умений и навыков, сформированных в результате овладения Обучающимся данным модулем (блоком).

1.5.9. "Учётная запись" ("Аккаунт") — хранимая в компьютерной системе уникальная совокупность регистрационных данных, содержащая информацию необходимую для аутентификации и авторизации Обучающегося в электронной информационно-образовательной среде "GetCourse", а также информацию о персональных данных и предоставленных правах доступа.

1.5.10. "Личный кабинет" — специальный раздел электронной информационно-образовательной среды "GetCourse", доступный после оплаты стоимости обучения и авторизации на веб-сайте, содержащий информацию о правах и сроках доступа к онлайн-курсу.

1.5.11. "Логин" — уникальное имя учётной записи, определяемое Университетом после оплаты Обучающимся стоимости обучения, необходимое для аутентификации и авторизации в электронной информационно-образовательной среде "GetCourse" с целью получения доступа к личному кабинету и онлайн-курсу.

1.5.12. "Пароль" — секретный набор символов, не подлежащих разглашению третьим лицам, определяемых Университетом и вводимых Обучающимся на веб-сайте в момент прохождения процедуры аутентификации и авторизации учетной записи. Пароль автоматически генерируется электронной информационно-образовательной средой "GetCourse" после оплаты стоимости обучения.

Университет вправе установить ограничения к содержанию пароля (минимальное количество символов, знаков, формат, кодировка, безопасность).

1.5.13. "Аутентификация" — процедура проверки подлинности авторизационных данных путем сравнения введенного логина и пароля с логином и паролем, сохраненным в системе безопасности.

1.5.14. "Авторизация" — предоставление прав доступа к аккаунту, личному кабинету и непосредственно к онлайн-курсу, после прохождения Обучающимся процедуры аутентификации с помощью электронной информационно-образовательной среды "GetCourse".

1.6. Договор может содержать иные термины, при толковании которых, принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений, а в случае их неясности, значение терминов устанавливается путем сопоставления их буквального значения с другими условиями и смыслом Договора в целом. Во всех иных случаях, толкование терминов осуществляется в соответствии с законодательством, обычаями делового оборота или научной доктриной.

1.7. Предложение о заключении Договора не может быть отозвано Обучающимся самостоятельно и действует до даты его отзыва Университетом при условии фактической доступности и работоспособности веб-сайта, за исключением случаев, предусмотренных Публичной офертой и законодательством Российской Федерации.

1.8. Срок действия Договора исчисляется со дня совершения акцепта и издания Университетом приказа о зачислении Обучающегося на обучение в Университет, и действует до дня издания приказа об отчислении Обучающегося из Университета в связи с успешным окончанием обучения или в связи с его неуспеваемостью, если иной срок не установлен Тарифным планом, а также за исключением случаев, когда исчерпание предоставленного Тарифным планом объема услуг наступило раньше окончания срока его действия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В порядке и на условиях, определенных Договором, Университет обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги, направленные на получение теоретических и практических знаний в соответствии с Программой онлайн-курса, с возможностью индивидуального или группового сопровождения и контроля процесса обучения Университетом, а Обучающийся обязуется своевременно оплатить образовательные услуги в размере стоимости Тарифного плана.

2.2. Способ оказания услуг: предоставление доступа к онлайн-курсу с использованием электронной информационно-образовательной среды "GetCourse", сопровождение и контроль процесса обучения посредством внутреннего чата, программ по организации видеоконференций, мессенджеров, а также с помощью применения иных дистанционных технологий по усмотрению Университета и в зависимости от купленного Тарифного плана.

2.3. Университет предоставляет Обучающемуся поэтапный доступ к онлайн-курсу с помощью личного кабинета и в соответствии с Программой онлайн-курса после оплаты стоимости обучения, путем создания учетной записи, передачи на адрес электронной почты логина и пароля к личному кабинету. Доступ к онлайн-курсу ограничен для Обучающегося периодом действия и пределами доступа в зависимости от купленного Тарифного плана.

2.4. Университет самостоятельно определяет расписание предоставления доступа к онлайн-курсу и уведомляет Обучающегося путем опубликования сообщения о предоставленном доступе в личном кабинете, закрытом чате "Telegram", посредством отправки уведомления по адресу электронной почты или иным способом на свое усмотрение.

2.5. Реализация образовательного процесса предусматривает функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение Программы онлайн-курса в полном объеме независимо от местонахождения Обучающегося.

2.6. Университет с помощью веб-сайта, в соответствии с Программой онлайн-курса и в пределах купленного Тарифного плана, обеспечивает для Обучающегося: доступ к онлайн-курсу, что включает в себя доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, и к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в Программе онлайн-курса, фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения Программы онлайн-курса, проведение онлайн-уроков и иных активностей, процедур оценки результатов обучения, хранение, систематизацию и доступ к скачиванию материалов Программы онлайн-курса, напоминание Обучающемуся о предстоящих активностях, сохранение результатов оценивания, взаимодействие сторон между собой в качестве участников образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

2.7. Онлайн-курс может содержать один или более стоп-уроков в целях контроля за освоением Программы онлайн-курса. В случае, если Обучающийся не выполнил требования стоп-урока, Университет имеет право ограничить для Обучающегося доступ к последующим онлайн-урокам или модулям до момента выполнения Обучающимся установленных стоп-уроком требований.

2.8. По результатам успешного и своевременного освоения Программы онлайн-курса, положительной сдачи итоговой аттестации, Обучающемуся выдается диплом (-ы) и (или) сертификат (-ы) в зависимости от выбранной Программы онлайн-курса и купленного Тарифного плана. Обучающемуся, не прошедшему итоговой аттестации, получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, освоившему часть Программы онлайн-курса и (или) отчисленному из Университета, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Университетом.

2.9. Моментом возникновения обязательств Университета начать оказание платных образовательных услуг является следующий рабочий день после оплаты Обучающимся стоимости обучения в размере и порядке, предусмотренном Договором, если иной срок начала оказания платных образовательных услуг не установлен Программой онлайн-курса или купленным Тарифным планом.

2.10. Платные образовательные услуги считаются оказанными Университетом в полном объеме и надлежащим образом с момента предоставления Обучающемуся доступа к онлайн-курсу согласно с Программой онлайн-курса и в пределах, предусмотренных купленным Тарифным планом. Стороны не оформляют отдельный Акт приема-передачи оказанных услуг для подтверждения исполнения своих обязательств по Договору за исключением случая, если одна из сторон заявила соответствующее требование.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Обучающийся обязуется единовременно уплатить Университету вознаграждение за оказание платных образовательных услуг в размере 100% предоплаты стоимости Тарифного плана опубликованной на веб-сайте на момент оплаты. Уплата вознаграждения производится Обучающимся по выбору в рублях Российской Федерации либо в долларах США с помощью системы интернет-эквайринга или электронной платежной системы, подключенной к веб-сайту, посредством совершения безналичного платежа с помощью банковской карты.

3.2. Проценты на сумму предварительной оплаты (аванса) не начисляются и не подлежат уплате Университетом.

3.3. Сумма вознаграждения за оказание платных образовательных услуг НДС не облагается.

3.4. Уплата вознаграждения с помощью системы интернет-эквайринга или электронной платежной системы происходит путем ввода достоверных платежных данных в специальную форму на веб-сайте, за достоверность которых, Обучающийся несет персональную ответственность. Если указанные платежные данные являются верными и действительными, а использование банковской карты будет признано технически возможным, происходит безналичное списание денежных средств с банковской карты Обучающегося.

3.5. Университет может устанавливать иные способы уплаты вознаграждения на свое усмотрение, предоставить Обучающемуся возможность уплаты вознаграждения в рассрочку, в т. ч. с помощью банковской рассрочки или кредита в рамках партнерского соглашения с банком. В этом случае, общая цена Договора может быть увеличена на сумму процентов (комиссии), установленных банком в рамках предоставленной рассрочки платежа или выданных кредитных средств, если иное не предусмотрено условиями специальной акции Университета, опубликованной на веб-сайте.

3.6. Условия банковской рассрочки или кредита регулируются исключительно договором, заключенным между Обучающимся и банком-партнером Университета. Уплата вознаграждения с помощью банковской рассрочки или за счет кредитных средств возможна только после одобрения данной финансовой услуги банком-партнером Университета.

3.7. Университет не контролирует аппаратно-программный комплекс системы интернет-эквайринга, электронной платежной системы и не несет ответственность за ошибки в части обработки платежа финансовым учреждением. В случае отказа в принятии оплаты или отсутствия зачисления денежных средств на расчетный счет Университета, обязанность по возврату денежных средств Обучающемуся лежит на указанных финансовых учреждениях (посредниках), при содействии Университета, в рамках доступных ему возможностей.

3.8. При уплате вознаграждения Обучающийся обязан использовать собственную банковскую карту в соответствии с положением Центрального Банка РФ №266-П от 24.12.2004 "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт". В случае, если оплату вознаграждения осуществляет третье лицо, обязательным условием совершения оплаты является указание в назначении платежа ФИО лица, в интересах которого осуществляется оплата.

3.9. Обязательство Обучающегося по уплате Университету вознаграждения за оказание платных образовательных услуг считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Университета.

3.10. Университет может изменять стоимость платных образовательных услуг в одностороннем порядке, размещая актуальную информацию на веб-сайте. После оплаты Обучающимся вознаграждения стоимость платных образовательных услуг для указанного Обучающегося изменению не подлежит.

3.11. Уплата Обучающимся вознаграждения за оказание платных образовательных услуг является самостоятельным способом совершения акцепта и означает, что Обучающийся ознакомлен (-на) и согласен (-на) с Публичной офертой, имеет законное и добровольное намерение получить платные образовательные услуги в соответствии с Программой онлайн-курса.

3.12. Возврат вознаграждения за оказание платных образовательных услуг в предусмотренных случаях производится Университетом на основании личного заявления Обучающегося либо уполномоченного им лица на банковскую карту с которой осуществлялась оплата вознаграждения.

3.13. Университет вправе предусмотреть для Обучающегося скидки, бонусы, акционные предложения и иные льготные условия оказания платных образовательных услуг в отношении всех или отдельных Обучающихся. Данные условия могут быть предусмотрены: специальной акцией, реферальной программой (кодом или ссылкой), получением промокода, иными индивидуальными случаями на усмотрение Университета.

3.14. Предложение в рамках действующей акции или иных льготных условий оказания платных образовательных услуг ограничено сроком их проведения, о чем Университет информирует Обучающегося посредством веб-сайта или иных средств связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Университет обязуется:

- (1) Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации и иными локальными (внутренними) нормативными актами Университета условия приема в качестве слушателя.
- (2) Оказать платные образовательные услуги в соответствии с требованиями Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" №273-ФЗ от 29.12.2012 и иными нормативно-правовыми актами, принятыми на его исполнение, выполнить принятые на себя обязательства надлежащим образом, в объеме и сроки, определенном в Программе онлайн-курса и купленном Тарифном плане, совершая при этом все необходимые действия для оказания платных образовательных услуг.
- (3) До заключения Договора и в период его действия предоставлять Обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.1992 и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" №273-ФЗ от 29.12.2012.
- (4) Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (при условии оплаты услуг).
- (5) Обеспечить Обучающемуся уважение его человеческого достоинства, охрану жизни и здоровья, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности.
- (6) Выполнить надлежащим образом иные свои обязательства, предусмотренные Договором.

4.2. Обучающийся обязуется:

- (1) Обеспечить для себя программно-техническую возможность прохождения онлайн-курса и доступ в сеть "Интернет".
- (2) Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.
- (3) Предоставить достоверные данные о себе и не передавать доступ к онлайн-курсу третьим лицам.
- (4) Самостоятельно изучать и усваивать Программу онлайн-курса, следить за обновлениями информации, размещаемой на веб-сайте и в личном кабинете, а также за уведомлениями, отправляемыми на указанный при регистрации адрес электронной почты.
- (5) При зачислении Обучающегося в Университет и в процессе обучения своевременно предоставлять и получать все необходимые документы.
- (6) Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения по отношению к Университету и другим Обучающимся, уважать их честь и достоинство. Обучаться с соблюдением требований, установленных ст. 43 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".

- Федерации" № 273-ФЗ от 29.12.2012.
- (7) Соблюдать график обучения, требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка, требования утвержденной Программы онлайн-курса и иных локальных (внутренних) нормативных актов Университета, выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренные учебным планом.
 - (8) Извещать Университет о причинах отсутствия на занятиях.
 - (9) Возмещать ущерб, причиненный имуществу Университета, а также компенсацию за нарушение интеллектуальных прав Университета на результаты интеллектуального труда в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - (10) Выполнить надлежащим образом иные свои обязательства, предусмотренные Договором.

4.3. Университет вправе:

- (1) В случае нарушения Обучающимся сроков (графика) оплаты образовательных услуг или иного существенного нарушения Договора, приостановить оказание образовательных услуг до момента устранения нарушения.
- (2) Привлекать третьих лиц (преподавателей, спикеров, иных профильных экспертов) в целях надлежащего исполнения обязательств по Договору без предварительного уведомления Обучающегося, и нести ответственность за их действия перед Обучающимся как за свои собственные.
- (3) Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося, применять к нему меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными (внутренними) нормативными актами Университета.
- (4) Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" №273-ФЗ от 29.12.2012.
- (5) Временно или на постоянно ограничить для Обучающегося доступ к онлайн-курсу, в зависимости от степени и повторности нарушения, без возврата стоимости образовательных услуг, в случае предоставления доступа к онлайн-курсу третьим лицам, разжигания межнациональных конфликтов, генерации спама, невыполнения самостоятельных упражнений или домашних заданий, прохождении онлайн-курса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, нарушения общепринятых норм и правил поведения, нецензурных высказываний, иного оскорбительного поведения по отношению к участникам образовательного процесса, совершения другого явного и существенного нарушения Договора.
- (6) Реализовать иные свои права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

4.4. Обучающийся вправе:

- (1) Требовать от Университета своевременного и качественного оказания платных образовательных услуг в пределах купленного Тарифного плана.
- (2) Получить полную информацию о содержании и порядке предоставления платных образовательных услуг, обращаться к Университету по вопросам, касающимся образовательного процесса.
- (3) Осуществлять контроль за процессом оказания платных образовательных услуг, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Университета.
- (4) Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
- (5) Пользоваться имуществом Университета, веб-сайтом, электронной информационно-образовательной средой "GetCourse", необходимой для обучения (<https://eul.education>; online.iitmed.ru; class.eul.education) и др.
- (6) Реализовать иные свои права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

5.1. Обучающийся имеет право отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Университету фактически понесенных им расходов, под которыми стороны Договора понимают организационно-подготовительные расходы, связанные с оказанием платных образовательных услуг и иные фактически понесенные Университетом расходы, размер которых в отношении каждого блока (модуля) или иной единицы услуг, опубликован на веб-сайте.

5.2. Обучающийся не имеет права требовать возврата того, что уже было исполнено Университетом по Договору до момента изменения или расторжения Договора (п. 4 ст. 453 ГК РФ, п. 4 Постановления Пленума ВАС РФ №35 от 06.06.2014). Исполненное по Договору определяется количеством онлайн-уроков, учебно-методических (раздаточных) материалов, блоков (модулей), доступ к которым Университет фактически предоставил Обучающемуся.

5.3. Стоимость услуг (в т. ч. отдельных единиц услуг) утверждается приказом Ректора и размещается Университетом на веб-сайте.

5.4. Окончательный расчет суммы денежных средств, которая подлежит возврату Обучающемуся в связи с односторонним отказом от исполнения Договора, рассчитывается Университетом путем вычисления из суммы денежных средств, уплаченных за оказание платных образовательных услуг, суммы фактически оказанных услуг и понесенных Университетом расходов.

5.5. Обучающийся имеет право на отказ от платных образовательных услуг и возврат уплаченной суммы вознаграждения до момента их оказания, определенного в Договоре, при условии оплаты Университету только фактически понесенных расходов.

5.6. В случае отказа Обучающегося от исполнения Договора, такой отказ производится по отдельному заявлению оформленному в письменной форме либо в виде электронного документа. Заявление об отказе от исполнения Договора должно содержать данные заявителя в объеме, достаточном для его идентификации и предоставления ответа, обстоятельства отказа, конкретные требования, иную информацию по сути обращения.

5.7. Университет рассматривает заявление Обучающегося об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения и принимает одно из следующих решений: 1) удовлетворить требования и осуществить возврат суммы вознаграждения полностью или частично; 2) отказать в удовлетворении требований и мотивировать причины своего отказа.

5.8. В случае удовлетворения требований Университет производит полный или частичный возврат стоимости обучения (в зависимости от принятого решения) не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента поступления заявления Обучающегося об одностороннем отказе от исполнения Договора. В срок возврата не входит операционное время банка, системы интернет-эквайринга, или электронной платежной системы, которое фактически необходимо для проведения операции по возврату.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Обучающийся при обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой онлайн-курса, обладает всеми правами, предоставленными ему в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.1992, и вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанных образовательных услуг; соответствующего уменьшения цены оказанных платных образовательных услуг; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или силами третьих лиц.

6.2. В случае обнаружения недостатка платных образовательных услуг или иного нарушения Договора иницилирующая сторона имеет право направить другой стороне претензию в письменной форме либо в форме электронного документа в срок не более чем 5 (пять) рабочих дней с момента их выявления. Претензия должна содержать обстоятельства спора (нарушения), обоснование, ссылки на положения законодательства и условия Публичной оферты, конкретные требования, а также реквизиты сторон в объеме, достаточном для идентификации сторон и отправки ответа на претензию. Сторона прикладывает к претензии документы, подтверждающие обоснованность требований (при наличии).

6.3. Получившая претензию сторона обязана предоставить мотивированный ответ на претензию в срок не более, чем 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии. По результатам рассмотрения претензии, получившая претензию сторона принимает одно из следующих решений: 1) удовлетворить требования другой стороны и предоставить фактическое исполнение (устранение) нарушения; 2) отказать в удовлетворении требований другой стороны с обоснованием своего решения об отказе.

6.4. Если сторонами не достигнуто соглашение об урегулировании возникшего спора во внесудебном (досудебном) порядке, такой спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с установленными правилами подсудности. Настоящий раздел Договора не является обязательством сторон о досудебном урегулировании спора и не возлагает на стороны обязательства направлять претензию перед обращением в суд, кроме случаев, установленных законом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную Договором, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" №273-ФЗ от 29.12.2012, Законом РФ "О защите прав потребителей" № 2300-1 от 07.02.1992, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1441 от 15.09.2020, локальными (внутренними) нормативными актами Университета.

7.2. Университет не несет ответственность перед Обучающимися за результаты освоения им Программы онлайн-курса и последствия его применения на практике, в т. ч. в случае, если применение полученных знаний не позволило получить тот результат, на который Обучающийся рассчитывал приступая к обучению, за несоответствие услуг ожиданиям Обучающегося и (или) за его субъективную (негативную) оценку, а также за использование не в полной мере или неиспользование предоставленного доступа к онлайн-курсу.

7.3. Обучающийся несет персональную ответственность и принимает на себя риски за своевременное и надлежащее освоение Программы онлайн-курса, выполнение домашних заданий, участие в событиях и иных активностях образовательного процесса, за последствия применения полученных знаний и навыков на практике, а также которые могут наступить в следствие ненадлежащего освоения Программы онлайн-курса, невыполнения рекомендаций Университета и (или) другого нарушения своих обязательств.

7.4. При несвоевременной уплате вознаграждения за оказание образовательных услуг, Обучающийся выплачивает Университету пени в размере 1 % за каждый день просрочки, начиная со следующего дня по истечению установленного для оплаты срока. Уплата пени не освобождает Обучающегося от исполнения договорных обязательств.

7.5. Обучающемуся запрещается:

- предоставлять веб-сайту недостоверные данные о себе либо персональные данные и иную конфиденциальную информацию третьих лиц без их согласия, оформленного в установленном законом порядке;
- передавать право доступа к онлайн-курсу в пользование третьим лицам, в т. ч. путем продажи, аренды, мены или бесплатного использования;
- выдавать себя за другое лицо либо предоставлять недостоверные (поддельные) документы;
- предпринимать действия программно-технического характера, которые могут рассматриваться как очевидно нарушающие нормальную работу и функционирование веб-сайта;
- использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания веб-сайта;
- обходить навигационную структуру веб-сайта либо иным способом обеспечивать себе несанкционированный доступ к его функциям в целях получения информации, документов, материалов или доступа к закрытым разделам веб-сайта, которые правомерно не доступны для Обучающегося;
- нарушать систему безопасности или аутентификации на веб-сайте;
- выполнять обратный поиск, отслеживать информацию о другом Обучающемся на веб-сайте;
- нарушать информационную безопасность веб-сайта, включая пакетную выгрузку (парсинг) данных, имитацию и (или) подделку любого заголовка пакета TCP/IP, или любой части заголовка в электронном письме, или размещенном на веб-сайте материале, обратное проектирование, изменение, модификацию, создание производных работ, декомпиляцию или извлечение кода, отправку, хранение или передачу вирусов, или иного компьютерного кода, доступ, использование, копирование, адаптацию, модификацию, выполнение производных работ, распространение, передача, показ, исполнение или иное использование веб-сайта недопустимым (несанкционированным) способом, либо способом, который создает нагрузку на веб-сайт, ухудшает его работу либо вредит другим Обучающимся;
- использовать веб-сайт и его содержание в запрещенных законодательством Российской Федерации целях или способом, не предусмотренным Публичной офертой, а также, подстрекать к таким действиям третьих лиц.

7.6. Получаемая Обучающимся с помощью веб-сайта информация не является рекомендациями или призывом к действию. Университет не дает Обучающемуся гарантий трудоустройства в следствие освоения Программы онлайн-курса и обучения.

7.7. Получая доступ к онлайн-курсу Обучающийся в полной мере понимает и подтверждает, что предоставление ему права доступа в пределах купленного Тарифного плана осуществляется по его собственному желанию, основанному на добровольном выборе по своей воле.

7.8. Университет не несет ответственности за невозможность Обучающимся получить доступ к онлайн-курсу по причинам, связанным с нарушением работы сети "Интернет", оборудования или программного обеспечения Обучающегося. Университет не принимает на себя обязательств в части обеспечения Обучающегося необходимыми программно-техническими устройствами в целях получения платных образовательных услуг.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, взятых на себя по Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение таких обязательств явилось следствием действия непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны (военной или контртеррористической операции), действий органов государственной власти, в т. ч. иностранных государств, международных санкций, или других независящих от сторон обстоятельств, возникших после заключения Договора.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору в связи с действием непреодолимой силы, обязана своевременно, но не позднее следующего дня после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую сторону, с представлением обосновывающих (подтверждающих такие обстоятельства) документов, в т. ч. выданных компетентными органами.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Университет является правообладателем Программы онлайн-курса, в целом онлайн-курса и его отдельных частей (онлайн-уроков, учебно-методических материалов), веб-сайта, размещенного на нем контента, аудиовизуальных произведений, текстовой информации, графических изображений (логотипов, фотографий, рисунков и др.).

9.2. Исключительные права на вышеуказанные произведения защищены авторским правом и охраняются законом во всех формах, на любых носителях и в отношении любых технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных либо созданных впоследствии. В процессе взаимодействия сторон по Договору, отчуждение исключительных прав на указанные результаты интеллектуальной деятельности не происходит.

9.3. В рамках оказания платных образовательных услуг Обучающемуся только лишь предоставляется доступ к интеллектуальной собственности принадлежащей Университету (аудиовизуальным произведениям (онлайн-урокам), учебно-методическим материалам (конспектам, дневникам, шаблонам, инструкциям, таблицам, блок-схемам, презентациям, дайджестам), в зависимости от купленного Тарифного плана, не находящимся в открытом доступе, в связи с чем Обучающийся обязан воздерживаться от любых действий, которые нарушают исключительные права Университета, в частности, не копировать, не записывать, не транслировать, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Университета, в т. ч. в коммерческих целях, без письменного разрешения Университета.

9.4. Обучающемуся разрешается использование вышеназванных произведений исключительно путем их воспроизведения на своем устройстве для изучения и усвоения Программы онлайн-курса, скачивания на собственные цифровые носители, хранение, распечатывание, применение в личных целях без каких-либо дополнительных прав, в т. ч. без права продажи, аренды, передачи, проката или иного распространения.

9.5. Обучающийся обязан немедленно сообщать в Университет о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Университета. Запрещается любая переработка, запись, копирование онлайн-курса либо его отдельных элементов, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также создание новых результатов интеллектуальной деятельности производных от онлайн-курса.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Университет имеет право в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в Договор путем внесения изменений к текущей редакции либо путем утверждения новой редакции Публичной оферты.

10.2. Университет обязан уведомить Обучающегося о внесении изменений или утверждении новой редакции Публичной оферты в день их вступления в силу, путем публикации указанных изменений на веб-сайте или отправки уведомления на адрес электронной почты.

10.3. Новая редакция Публичной оферты распространяется на всех Обучающихся, в т. ч. совершивших акцепт ранее даты вступления указанных изменений в силу. При этом, стороны понимают и соглашаются с тем, что указанные изменения применяются к ним исключительно в той части правоотношений, которые возникнут после их вступления в силу.

10.4. Если Обучающийся продолжает совершать встречные действия после внесения изменений в Публичную оферту, подразумевается, что такие встречные действия выражают его полное и безоговорочное согласие с Публичной офертой в новой редакции, на основании ранее совершенного им акцепта.

10.5. Договор может быть расторгнут по следующим основаниям:

10.5.1. По соглашению сторон.

10.5.2. По инициативе Обучающегося в одностороннем внесудебном порядке.

10.5.3. По инициативе Университета в одностороннем внесудебном порядке в случае исключения Обучающегося по основаниям, предусмотренным Договором, локальными (внутренними) нормативными актами или действующим законодательством Российской Федерации.

10.5.4. По инициативе Университета в одностороннем внесудебном порядке при существенном нарушении Обучающимся своих обязательств по Договору, действиях со стороны Обучающегося, в результате которых создается угроза для физического и психологического здоровья и благополучия остальных Обучающихся, педагогов и иных работников Университета, создаются препятствия для образовательного процесса в Университете, в т. ч. для остальных Обучающихся, при демонстративном общем неуважении Обучающегося к окружающим, проявлении расизма и национализма, разжигания межнациональной розни, ксенофобии, любых форм дискриминации или агрессии, при грубом нарушении локальных (внутренних) нормативных актов Университета, которые распространяются на Обучающегося, и с которыми последний был ознакомлен, просрочке исполнения обязательства по оплате образовательных услуг, в случае, если невозможность оказания образовательных услуг вызвана бездействием Обучающегося, ликвидации или банкротстве Университета, а также по иным основаниями, прямо вытекающим из условий Договора.

10.6. Договор прекращается после завершения обучения.

10.7. По требованию одной из сторон Договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только: 1) при существенном нарушении Договора другой стороной; 2) в иных случаях, предусмотренных ГК РФ или другими законами. Существенным признается нарушение, которое влечет такой ущерб для другой стороны, что она в значительной степени лишается того, на что рассчитывала при заключении Договора.

11. ОБМЕН ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫМИ СООБЩЕНИЯМИ

11.1. Обмен юридически значимыми сообщениями связанными с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, либо содержащих иную информацию, имеющую правовое значение для сторон, направляются сторонами друг другу исключительно с помощью способов и средств связи, предусмотренных п. 11.3. Договора, с использованием реквизитов, указанных в Договоре, на веб-сайте, в ЕГРЮЛ и переданных Обучающимся в процессе совершения акцепта.

11.2. Соблюдение вышеуказанных требований достоверно свидетельствует о совершении этих действий конкретной стороной, имеет юридическую силу, может быть использовано в качестве доказательств в суде и является неотъемлемой частью Договора.

11.3. Стороны согласовали следующие возможные способы и средства связи для обмена документами и иными юридически значимыми сообщениями:

№п/п	Средство обмена	Способ обмена	День получения
1.	Электронная почта	Обмен электронными документами путем их отправки на адрес электронной почты с использованием простой электронной подписи (ПЭП). Ключ ПЭП: пароль к e-mail. Ключ проверки ПЭП: адрес электронной почты.	День отправки
2.	Мессенджер, привязанный к контактному телефону (мобильному)	Обмен электронными документами путем их отправки в чат в рамках мессенджера с использованием простой электронной подписи (ПЭП). Ключ ПЭП: SMS-код для регистрации в мессенджере. Ключ проверки ПЭП: моб. тел.	День отправки

3.	"Почта России"	Обмен письменной корреспонденцией регистрируемым почтовым отправлением с объявленной ценностью и описью вложения.	День поступления в почтовое отделение
4.	Внутренний чат в системе "GetCourse"	Обмен электронными документами путем их отправки в чат.	День отправки

11.4. Отправка электронных документов предполагает отправку документов как без их предварительного документирования на бумажном носителе либо документов, изготовленных на бумажном носителе, переведенных в электронную форму с помощью средств сканирования), заверенных простой электронной подписью. Набранный текст ("тело") электронного сообщения также признается сторонами электронным документом.

11.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступа к собственным средствам связи, не передавать доступ третьим (не уполномоченным) лицам, и принимают на себя обязательства предпринимать все необходимые и достаточные меры защиты во избежание несанкционированного доступа.

11.6. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга обо всех случаях компрометации собственных средств связи, а также о невозможности открытия или просмотра файлов по причине их повреждения или иным причинам, не зависящим от адресата. В отсутствие такого уведомления документы и иные юридически значимые сообщения, направленные стороной с учетом имеющейся у адресата информации, признаются надлежащими.

12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. При обработке персональных данных, Университет руководствуется Конституцией Российской Федерации, положениями Федерального Закона "О персональных данных" №152-ФЗ от 27.07.2006, а также иными принятыми нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью Публичной оферты и опубликована на веб-сайте в свободном доступе в разделе "Политика конфиденциальности".

12.2. В случае, если Обучающийся собирается предоставить Университету свои персональные данные, использовать веб-сайт, обязательным условием для этого является предварительное ознакомление Обучающегося с Политикой конфиденциальности и добровольное предоставление своего согласия на обработку персональных данных установленным на веб-сайте способом.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Публичная оферта содержит весь объем договоренностей между сторонами в отношении предмета, срока, цены и других существенных условий Договора, которые отменяют и делают недействительными все другие обязательства или представления, которые могли быть приняты или сделаны сторонами в устной или письменной форме до совершения акцепта.

13.2. После совершения акцепта все предыдущие устные или письменные соглашения между сторонами признаются утратившими свою силу, а стороны руководствуются исключительно условиями Договора. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия нормы права, регулирующей возникшие правоотношения, сложившимися обычаями делового оборота или научной доктриной.

13.3. Стороны признают, что, если какое-либо из отдельных положений Договора становится недействительным в течении срока его действия, вследствие изменения законодательства или на основании решения суда, остальные положения Договора являются обязательными для сторон в течении срока действия Договора.

13.4. В случае изменения у какой-либо из сторон реквизитов, иницирующая изменения сторона обязана незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений, уведомить об этом другую сторону. При этом, стороны соглашаются с тем, что уведомления и платежи, совершенные по старым адресам или реквизитам, до поступления уведомления об их изменении, считаются должным и надлежащим исполнением.

13.5. Публичная оферта составлена на русском языке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, опубликована на веб-сайте в свободном доступе, ее подлинный экземпляр хранится по местонахождению Университета.

14. РЕКВИЗИТЫ УНИВЕРСИТЕТА

Наименование:	ООО "ЕВРОПЕЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДОЛГОЛЕТИЯ"
---------------	--

ОГРН:	1207700184240
ИНН:	7713475786
Юридический адрес:	127299, г. Москва, ул. Академическая Б., д. 4, пом. IV, ком. 1, оф. 47
Почтовый адрес:	127299, г. Москва, ул. Академическая Б., д. 4, пом. IV, ком. 1, оф. 47
Тел.:	+79955775882 +79014699369
E-mail:	fin@eul.education

Договора-оферта опубликована по адресу <https://eul.education/oferta>



Копия верна
Генеральный директор Червильов Г.Ю.
10,11,2023